



**VÝROBCE UDÍREN, GENERÁTORŮ KOUŘE, DEFLEKTORŮ  
S OHŘÍVAČEM A TERMOREGULÁTORŮ NEJVYŠŠÍ KVALITY Q1**



## **NÁVOD K INSTALACI A OBSLUZE**



## **DEFLEKTOR S OHŘÍVAČEM PRO ELEKTRICKOU UDÍRNU S GENERÁTOREM KOUŘE**

Týká se:

model: Nerezový deflektor s ohřivačem 2,0kW Standard SKU 0200-1

model: Nerezový deflektor s odkapávačem a ohřivačem 2,0 kW Lux SKU 02000

model: Nerezový deflektor s ohřivačem 2,9kW Standard SKU 0290-1

model: Nerezový deflektor s odkapávačem a ohřivačem 2,9kW Lux SKU 02900

# Obsah

	strana
WERSJA JĘZYKOWE .....	4
1. OBECNÉ INFORMACE.....	5
1.1 Informace o zařízení.....	5
1.2 Obecná nebezpečí a pokyny.....	6
1.2.1 ostré hrany .....	6
1.2.2 pád .....	6
1.2.4 teplota (horké povrchy) .....	6
1.2.5 neočekávané spuštění/ připojení napájení.....	6
1.2.6 použití .....	7
1.2.7 usazování prachu .....	7
1.2.8 přítomnost výbušné zóny .....	7
2. DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ.....	7
2.1 Pokyny pro přepravu a skladování .....	7
3. MONTÁŽ A INSTALACE.....	7
3.1 Informace o montáži .....	7
3.2 Pokyny pro elektrické připojení .....	8
4. OBSLUHA .....	9
4.1 Provozní pokyny .....	9
4.2 Provozní bezpečnost .....	9
5. ÚDRŽBA, PRAVIDELNÉ KONTROLY.....	10
5.1 Pokyny pro údržbu .....	10
5.2 Kontrola a údržba zařízení.....	10
6. OPRAVY, ZÁRUKA.....	10

7. DEMONTÁŽ A LIKVIDACE .....	10
8. TECHNICKÁ DATA.....	11
Příloha – A (Obsluha) .....	12
OVLÁDÁNÍ ZAŘÍZENÍ A ZPŮSOB POUŽÍVÁNÍ .....	12
Před prvním použitím deflektoru s ohříváčem je nutné jej zkontrolovat podle doporučení v bodě 5.1. ....	12
Pro správné používání zařízení se doporučuje:.....	12
ZPŮSOB PÉČE.....	13
Příloha – B (schéma ohříváče).....	14
9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY .....	15
9.1. Obecná ustanovení.....	15
9.2. Závady způsobené při přepravě.....	16
10. KONTAKT .....	17
11. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ .....	18

## WERSJA JĘZYKOWE



1 - Polski



2 - Czeski



3 - Angielski



4 - Niemiecki



5 - Rosyjski



6 - Szwedzki

**Přečtěte si prosím tento návod, abyste zajistili bezpečné a správné používání deflektoru s ohřivačem.**



Dziękujemy za wybór naszego produktu.

Przed przystąpieniem do instalowania urządzenia należy sprawdzić czy urządzenie wyposażone jest kompletnie oraz czy nie uległo uszkodzeniu podczas transportu. Instrukcje zachowaj i postępuj zgodnie z zawartymi w niej zaleceniami.



Děkujeme, že jste si vybrali náš produkt.

Před instalací zařízení zkontrolujte, zda je zařízení plně vybaveno a zda nedošlo k jeho poškození při přepravě. Přečtěte si prosím tento návod, abyste zajistili bezpečné a správné používání deflektoru s ohřivačem. Pokyny si uschovejte a dodržujte pokyny v nich uvedené.



Thank you for choosing our product.

Before installing the device, check whether the device is fully equipped and whether it has not been damaged during transport. Please read this manual to ensure safe and proper use of the deflector with heater. Keep the MANUAL and follow the instructions contained in it.



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben.

Prüfen Sie vor dem Einbau des Gerätes, ob das Gerät vollständig bestückt ist und keine Transportschäden entstanden sind. Bitte lesen Sie dieses Handbuch, um eine sichere und ordnungsgemäße Verwendung des Deflektors mit Heizung zu gewährleisten. Bewahren Sie die Anleitung auf und befolgen Sie die darin enthaltenen Anweisungen.



Благодарим Вас за выбор нашего продукта.

Перед установкой устройства проверьте, полностью ли оно укомплектовано и не было ли оно повреждено во время транспортировки. Пожалуйста, внимательно прочитайте эти инструкции, чтобы обеспечить безопасное и правильное использование дефлектора с нагревателем. Сохраните инструкции и следуйте содержащимся в них инструкциям.



Tack för att du valde vår produkt.

Innan du installerar enheten, kontrollera om enheten är fullt utrustad och om den inte har skadats under transporten. Läs denna bruksanvisning för att säkerställa säker och korrekt användning av deflektorn med värmare. Behåll instruktionerna och följ instruktionerna i dem.

## ÚVOD

Tento návod platí pro deflektor s topným tělesem uvedeným na titulní straně. Je základním zdrojem informací nezbytných pro zachování bezpečnosti a správného provozu. Před použitím zařízení si jej pečlivě přečtěte, dodržujte jeho požadavky a uchovávejte jej na místě, které umožňuje přístup každému uživateli.

V případě jakýchkoliv pochybností o použití deflektoru s topným tělesem kontaktujte výrobce.

### Po obdržení zařízení zkontrolujte:

- zda zařízení odpovídá objednávce
- zda nedošlo k poškození deflektoru s ohříváčem při přepravě (např. zda nejsou promáčkliny/praskliny, zda uvnitř nejsou uvolněné části, zda není poškozen napájecí kabel).

**Pokud zjistíte nějaké nesrovnalosti, kontaktujte prosím vaši prodejnu GRILLPAL nebo nejbližšího distributora GRILLPAL.**

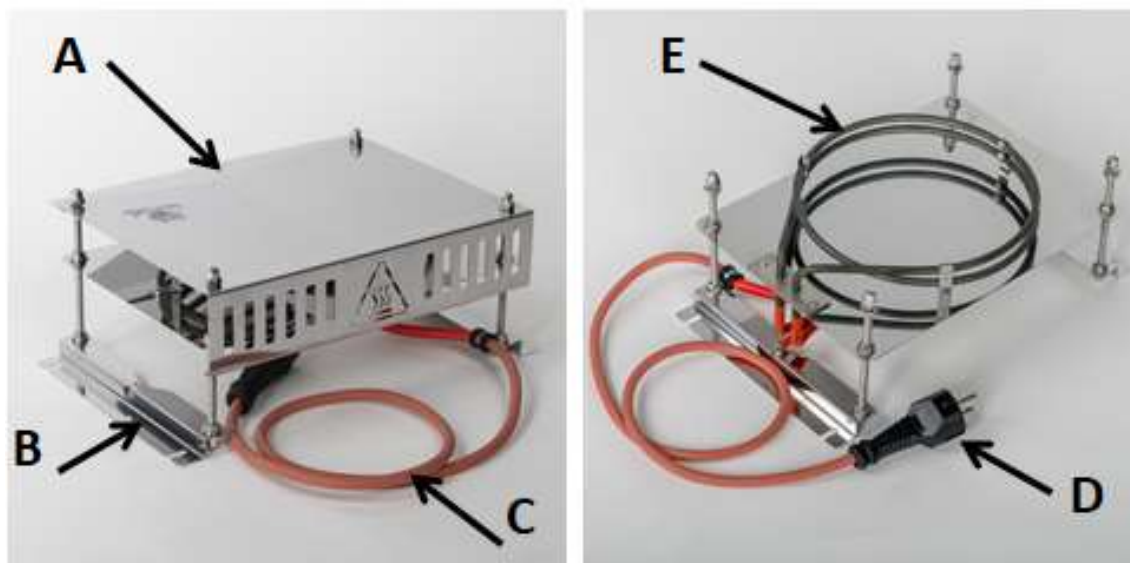
## 1. OBECNÉ INFORMACE

### 1.1 Informace o zařízení

- Deflektor s ohříváčem je určen k ohřevu elektrické udírny s generátorem kouře po jeho instalaci uvnitř udírny.
- Zařízení je navrženo pro montáž/instalaci a provoz v domácích elektrických udírnách.
- Zařízení je určeno k přepravě čistého vzduchu. **Je zakázáno přepravovat výbušné směsi, pevné látky, kapaliny, látky způsobující otěr, chemicky agresivní sloučeniny.**
- Deflektor s ohříváčem je určen pro instalaci uvnitř udírny. V okolí deflektoru s ohříváčem nesmí být umístěny výbušné směsi, chemicky agresivní sloučeniny a kapaliny.
- Pouzdro deflektoru s topným tělesem je vyrobeno z nerezové oceli OH17.
- Topná tělesa/tyče jsou vyrobeny z nerezové oceli.
- Deflektor s ohříváčem má zástrčku 230V.
- Deflektor s ohříváčem má výstražný štítek upozorňující na riziko vysoké teploty.
- Zařízení má typový štítek obsahující: napětí, frekvenci, elektrický výkon.
- Na obr. 1 je schéma deflektoru s ohříváčem.



Obr. 1



- • Kde: A - odkapávač / B - stojan / C - napájecí kabel / D - zástrčka / E - topný prvek (ohříváč)

## 1.2 Obecná nebezpečí a pokyny

Po celou dobu životnosti deflektoru s ohříváčem je třeba věnovat zvláštní pozornost následujícím **nebezpečím a pokynům**:

### 1.2.1 ostré hrany

- Doporučuje se používat vhodné ochranné rukavice.  
Ostré konce/hrany deflektoru s topným tělesem jsou při výrobě zmírněny, nicméně může mít hrany, které mohou při dotyku způsobit zranění.



### 1.2.2 pád

- Transportní zařízení a konstrukce nesoucí deflektor s ohříváčem musí unést jeho hmotnost a zajistit, že se nebude pohybovat.

### 1.2.3 Materiály

- V případě požáru nebo přepravy nevhodného média - prvky deflektoru s ohříváčem mohou vytvářet zdraví škodlivé páry.

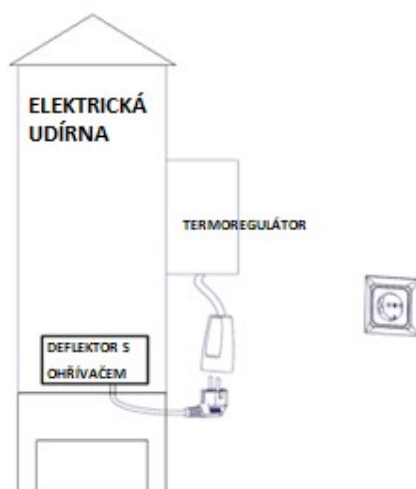
### 1.2.4 teplota (horké povrchy)

- Kryt a prvky zařízení během provozu a po určitou dobu po vypnutí zařízení mají velmi vysokou teplotu. Při manipulaci se zařízením buďte obzvláště opatrní.
- V případě požáru použijte k uhašení požáru hasicí přístroj schválený pro hašení elektrického zařízení a řiďte se pokyny hasičského záchranného sboru.



### 1.2.5 neočekávané spuštění/ připojení napájení

- Před prováděním jakýchkoliv prací na deflektoru s topným tělesem (např. montáž, údržba a kontrola, demontáž) musí být deflektor zcela a spolehlivě odpojen od napájení. Musí být zajištěno, že během práce na zařízení není připojeno napájení a že topná tělesa vychladla na okolní teplotu.
- Proveďte vhodná opatření na ochranu před úrazem elektrickým proudem a zabraňte přístupu neoprávněným osobám k elektrickým součástem.
- Ohříváče a kryt deflektoru mívají po určitou dobu po odpojení z napájení vysokou teplotu.
- Zařízení musí být připojeno k napájení termoregulátoru.



#### 1.2.6 použití



### **Je zakázáno používat zařízení v rozloženém/nekompletním stavu.**

- Nesprávná instalace a/nebo obsluha může vést k poškození zařízení a vzniku nebezpečné situace. Zařízení mohou instalovat, udržovat, demontovat a obsluhovat pouze dospělé osoby v souladu s obecnými pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví.
- Na zařízení nejsou povoleny žádné úpravy. Nesprávná montáž může zhoršit provozní parametry, vést k poškození zařízení a také ke vzniku nebezpečné situace.
- Nenechávejte zařízení běžet bez dozoru.

#### 1.2.7 usazování prachu

- Zabraňte hromadění prachu, usazenin, nečistot na a v deflektoru s topným tělesem - nečistoty a prach usazené na horkých plochách se mohou vznítit.

#### 1.2.8 přítomnost výbušné zóny

- Kontakt deflektoru s topným tělesem s výbušnými médii/materiály/vzduchem může způsobit vznícení. Je zakázáno jej používat v přítomnosti výbušné atmosféry uvnitř a/nebo kolem zařízení.



### **POZOR! PROUD MÉDIÍ/MATERIÁLŮ/VZDUCHU KTERÝ OBSAHUJE VÝBUŠNÝ PLYN/PRACH JE ZAKÁZÁN.**

## **2. DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ**

### **2.1 Pokyny pro přepravu a skladování**

- Deflektor s ohřívačem by měl být přepravován a skladován v původním obalu, aniž by byl vystaven nadměrným otřesům. Zařízení musí být umístěno na místě bez látek škodlivých pro zařízení - není dovoleno přepravovat nebo skladovat zařízení v místnostech, kde jsou skladována umělá hnojiva, chlorované vápno, kyseliny, jiné agresivní chemikálie. Při přepravě a skladování je třeba zařízení chránit před mechanickým poškozením, včetně rozdrčení.
- Doporučujeme zvedat zařízení v ochranných rukavicích.

## **3. MONTÁŽ A INSTALACE**

### **3.1 Informace o montáži**

- Instalace deflektoru s ohřívačem by měla být provedena s ohledem na pokyny uvedené v části 1.2.
- Před instalací odstraňte provizorní prvky chránící zařízení před nečistotami (např. karton, fólie) - jejich ponechání během provozu může poškodit zařízení. Prosím ujistěte se, že zařízení nevykazuje známky poškození.
- Deflektor s ohřívačem by měl být instalován v udírně podle obr.2

Obr.2

# ŠPATNĚ



# SPRÁVNĚ



- Zařízení by mělo být instalováno uvnitř zařízení, kterým je udírna.
- Po instalaci zajistěte, aby se uvnitř deflektoru s ohřívačem nenacházely žádné cizí předměty (např. montážní prvky, nářadí) a aby bylo samotné zařízení po instalaci řádně zajištěno (např. dotažení upevňovacích prvků).

### 3.2 Pokyny pro elektrické připojení

- Deflektor s ohřívačem musí být připojen k termoregulátoru ze sítě 230V, který by měl být chráněn proti účinkům zkratů a účinkům napěťové asymetrie.
- Elektrické vodiče by měly být vedeny k deflektoru s ohřívačem tak, aby se nepřilepily přímo na kovový kryt zařízení.



## 4. OBSLUHA

### 4.1 Provozní pokyny

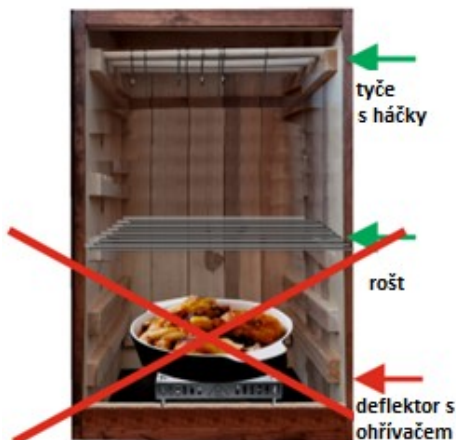
- Ujistěte se, že spuštění zařízení neohrozí bezpečnost osob a majetku. Postupujte podle pokynů uvedených v části 1.2.
- Použití a manipulace s deflektorem s ohříváčem je znázorněna v příloze A.
- Schéma topného tělesa je uvedeno v příloze B.

### 4.2 Provozní bezpečnost

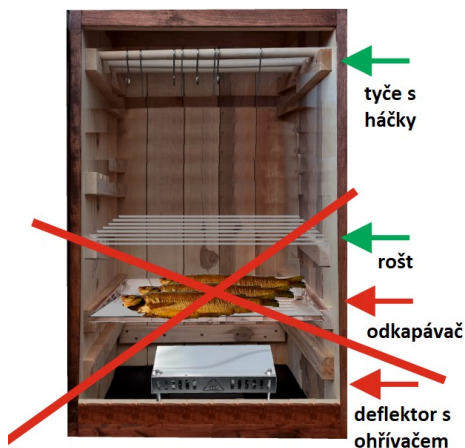
- Během uzení **nikdy nesmíte na odkapávač nebo horní část deflektoru** pokládat jiné předměty - rošt, alobal, mísu, pekáč apod. Horní část deflektoru musí mít volné proudění horkého vzduchu a nedostatečné dodržení tohoto pravidla může způsobit SHOŘENÍ nebo dokonce VZNÍCENÍ zařízení a udící komory.
- **NEDODRŽENÍ** výše uvedených pravidel má za následek ztrátu záruky uživatelem.

# ŠPATNĚ

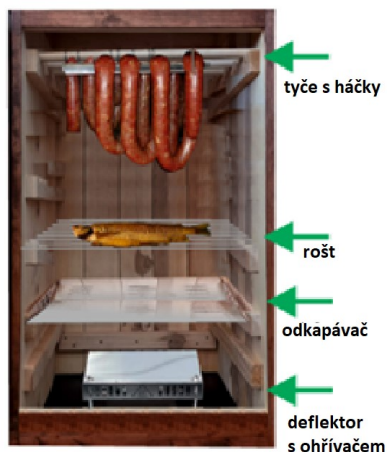
## NE NA DEFLEKTOR!!!



## NE NA ODKAPÁVAČ!!!



# SPRÁVNĚ NA ROŠT A TYČE



## 5. ÚDRŽBA, PRAVIDELNÉ KONTROLY

### 5.1 Pokyny pro údržbu

- Při provádění údržby a kontrol je třeba dodržovat bezpečnostní pravidla uvedená v bodě 1.2.
- Deflektor s ohříváčem by měl být podrobován pravidelné a pečlivé periodické kontrole a údržbě (bod 5.2).
- K čištění používejte mírně navlhčený hadřík, je zakázáno používat čisticí prostředky, kapaliny pod tlakem a nástroje, které mohou poškrábat povrch zařízení.
- Zabraňte hromadění usazenin v zařízení. Usazené nečistoty a prach mohou způsobit nepříjemný zápach a vznítit se.
- Zajistěte, aby se uvnitř deflektoru nenacházely žádné cizí předměty (např. montážní materiál, nářadí). Zařízení je po údržbě a kontrole suché a řádně chráněné.
- Při kontrolách věnujte zvláštní pozornost následujícím nebezpečím:

Usazeniny a kontaminace na povrchu zařízení	Zabraňte usazování nečistot a prachu na zařízení. Nečistoty usazené na deflektoru s topným tělesem se mohou v extrémních případech vznítit.
Koroze	Koroze může vést k mechanickému poškození zařízení. V případě koroze zařízení nepoužívejte.
Poškození vodiče	Poškozený napájecí kabel (naříznutý, přefíznutý, porušení izolace) může vést k úrazu elektrickým proudem. Pokud je napájecí kabel poškozen, zařízení nepoužívejte.

### 5.2 Kontrola a údržba zařízení

- Intervaly mezi rutinními kontrolami a řádnými kontrolami by měl určit uživatel na základě pozorování zařízení a zvolit je tak, aby zohledňovaly specifické provozní podmínky. Kontrola přitom nemůže být méně častá, než je uvedeno níže.
- Pokud jsou zjištěny nesrovnalosti, zařízení by mělo být vyřazeno z provozu a opraveno/vyčištěno (v případě znečištění).
- Osoby obsluhující zařízení musí být obeznámeny s provozními podmínkami zařízení a měly by zařízení v případě abnormálního provozu vypnout za účelem kontroly.

#### Doporučená kontrola před každým použitím

- zařízení není poškozené, funguje správně a je stabilní,
- zařízení nevydává neobvyklé zvuky,
- zařízení je čisté (generální kontrola), bez koroze (generální kontrola),
- elektrické vodiče nejsou poškozené,
- žádná kontaminace uvnitř.

#### Kontrola minimálně každých 12 měsíců nebo 50 hodin provozu

- bez koroze,
- stav upevňovacích prvků je odpovídající (spojovací prvky jsou řádně utaženy),
- konstrukce je kompletní, komponenty nejsou poškozeny,
- elektrické vodiče nejsou poškozené.

## 6. OPRAVY, ZÁRUKA

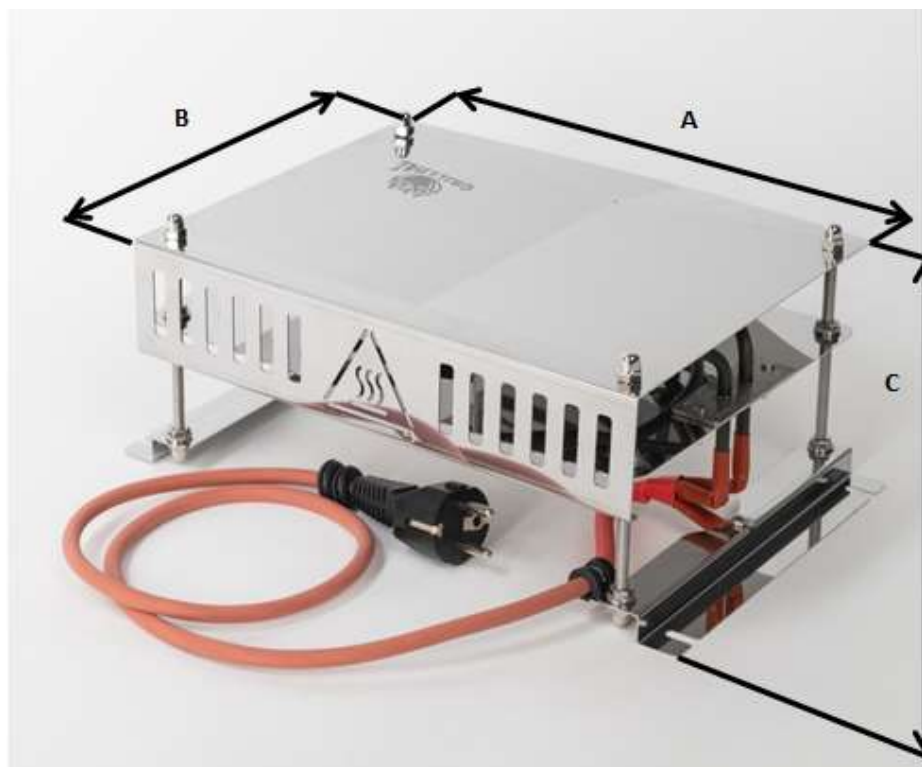
Používejte pouze originální náhradní díly. Opravy deflektoru s ohříváčem lze provádět pouze po získání souhlasu výrobce. Záruční podmínky jsou uvedeny v záručním listě zařízení.

## 7. DEMONTÁŽ A LIKVIDACE

Zařízení by mělo být odpojeno od napájení a poté demontováno v souladu se specifikovanými směrnicemi v části 1. Všechny ostatní součásti balení vraťte do příslušných recyklačních nádob a vyměněná zařízení doručte do nejbližší společnosti pro likvidaci odpadu.



## 8. TECHNICKÁ DATA



MODEL/TYP	Nerezový deflektor s ohřivačem 2,0kW Standard	Nerezový deflektor s odkapávačem a ohřivačem 2,0kW Lux	Nerezový deflektor s ohřivačem 2,9kW Standard	Nerezový deflektor s odkapávačem a ohřivačem 2,9kW Lux
Výkon [W]	2000	2000	2900 (2000+900)	2900 (2000+900)
Vnitřní rozměry š/h/v [mm]	270x200x120	270x265x120	445x320x120	445x385x120
A – šířka [mm]	270	270	445	445
B – hloubka [mm]	200	265	320	385
C – výška [mm]	120	120	120	120
Tloušťka plechu [mm]	1	1	1	1
Montážní základna - tloušťka [mm]	1	1	1	1
Rozteč upevňovacích otvorů [mm]	160 x 300	160 x 300	330x345	330x345
Materiál	Nerezová ocel OH 017	Nerezová ocel OH 017	Nerezová ocel OH 017	Nerezová ocel OH 017
zdroj napájení [V]	230	230	230	230
Délka napájecího kabelu [mm]	900	900	900	900

# Příloha – A (Obsluha)

## OVLÁDÁNÍ ZAŘÍZENÍ A ZPŮSOB POUŽÍVÁNÍ

Před prvním použitím deflektoru s ohřivačem je nutné jej zkontrolovat podle doporučení v bodě 5.1.

Pro správné používání zařízení se doporučuje:

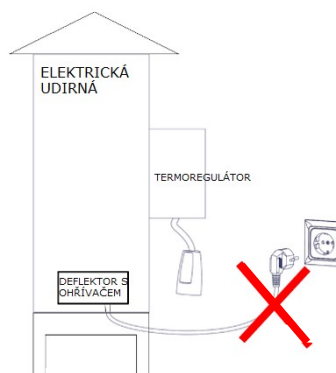
1. Nainstalujte deflektor s ohřivačem uvnitř udírny, jak je znázorněno na obr. 2.



Je zakázáno používat zařízení mimo komoru udírny.

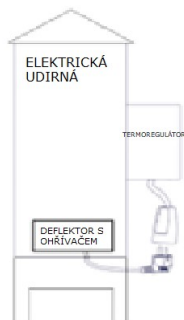
2. Připojte zástrčku zařízení k napájení termoregulátoru.

**JE ZAKÁZÁNO PŘIPOJOVAT DEFLEKTOR PŘÍMO K  
NAPÁJENÍ ZE SÍTĚ 230V**



**ŠPATNĚ**

**DEFLEKTOR S OHŘÍVAČEM MUSÍ BÝT PŘIPOJEN K  
TERMOREGULÁTORU**



**SPRÁVNĚ**



Je zakázáno používat zařízení v rozloženém/nekompletním stavu a s poškozeným napájecím kabelem



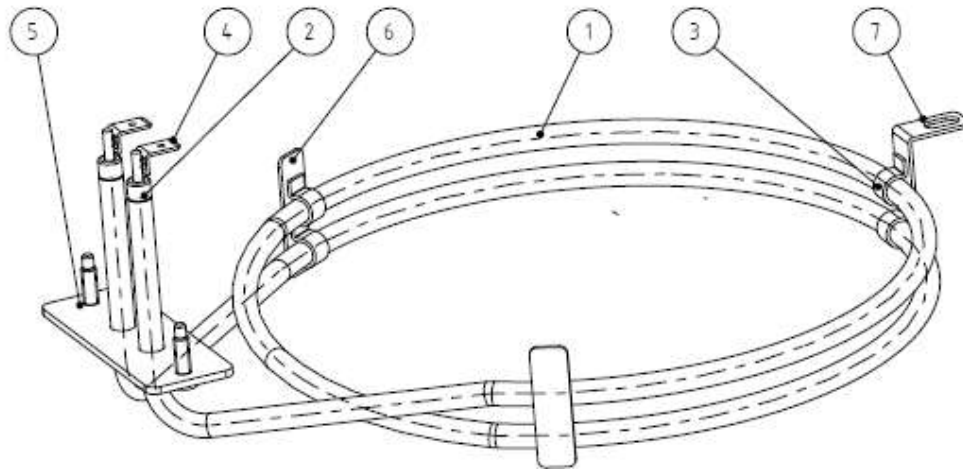
## ZPŮSOB PÉČE

1. Po dokončení procesu uzení odpojte zařízení od zdroje napájení.
2. Po úplném vychladnutí deflektoru s ohříváčem omyjte zařízení vlhkým hadříkem s trochou prostředku na mytí nádobí nebo speciálních prostředků pro péči o nerez.
  - **Za žádných okolností nepoužívejte žádné žíravé, hořlavé prostředky (např. benzín, líh) a abrazivní látky (např. brusné mléko).**
  - **Za žádných okolností nepoužívejte ostré nástroje, které poškrábou povrch deflektoru s ohříváčem.**
3. Po umytí celé zařízení znovu vyčistěte čistou teplou vodou, abyste odstranili zbytky mycích kapalin poté zařízení otřete do sucha.



**NENECHÁVEJTE DEFLEKTOR S OHŘÍVAČEM MOKRÝ**

# Příloha – B (schéma ohříváče)



- 1 - Topné těleso
- 2 - Izolátor
- 3 - Třmen
- 4 - Vsuvka
- 5 - Destička
- 6 - Jednoduchá základna
- 7 - Úhlová základna

## 9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

### 9.1. Obecná ustanovení

- 9.1.1. Společnost **GRILLPAL** jako **GARANT** zajišťuje, že zakoupené zboží je kvalitní bez výrobních vad a plní své užitné funkce za předpokladu, že je instalováno, skladováno a provozováno v souladu s uceleným návodem k použití zařízení.
- 9.1.2. Záruční doba je **12 měsíců (pro osoby/firmy podnikající) nebo 24 měsíců (pro spotřebitele, tj. fyzickou osobu, která kupuje movitou věc za účelem nesouvisejícím s její obchodní nebo profesní činností (s. ř. č. 141, odst. 1.176 z roku 2002 .))** ode dne zakoupení zařízení.
- 9.1.3. V případě závad, které brání užívání zařízení, se záruční doba prodlužuje o dobu ode dne nahlášení závady do data opravy.
- 9.1.4. Záruka platí pouze na území České republiky.
- 9.1.5. Záruka se vztahuje na vady způsobené:
- 9.1.5.1. dodávkou nekompletního zařízení,
  - 9.1.5.2. nesprávnou výrobou produktu,
  - 9.1.5.3. vady a jiná mechanická poškození vyplývající z řádného používání zařízení,
  - 9.1.5.4. materiálové nebo výrobní vady.
- 9.1.6. Záruka se nevztahuje na škody způsobené událostmi, jako jsou:
- přepětí elektrického vedení, úder blesku,
  - požár,
  - mechanické, chemické, tepelné poškození a koroze způsobené zaplavením vodou,
  - závady způsobené nesprávnou instalací zařízení,
  - neoprávněné opravy, úpravy nebo konstrukční změny zařízení uživatelem nebo jinými neoprávněnými osobami,
  - poškození způsobené vnějšími faktory, nezávisle na výrobci, a zejména ty, které jsou výsledkem použití, které není v souladu s návodem k použití,
  - jiné neovlivnitelné jevy, nezávislé na prodávajícím.
- 9.1.7. Záruka Vás opravňuje k bezplatné opravě zakoupeného zařízení, spočívající v odstranění fyzických vad, které se objevily v záruční době, s výhradou bodu **9.1.7.**
- 9.1.8. Ode dne nahlášení závady **Garant** odpoví na reklamaci do **14 dnů**. Je-li nutné dovézt náhradní díly ze zahraničí k opravě, lze dobu opravy prodloužit až do dovozu potřebných komponentů, avšak závady zjištěné v záruční době budou odstraněny **nejdéle do 30 dnů** ode dne dodání reklamovaného zařízení výrobcí.
- 9.1.9. Reklamované zařízení by mělo být doručeno výrobcí **vyčištěné spolu se standardním zařízením.**
- 9.1.10. Za účelem provedení záruční opravy je Uživatel povinen doručit zařízení výrobcí na adresu vlastním nákladem. Po opravě bude zařízení zasláno zpět na **náklady výrobce.**  
Před odesláním reklamovaného zařízení se doporučuje kontaktovat **Garanta.**
- 9.1.11. Zpráva o závadě by měla obsahovat:
- doklad o koupi ve formě objednávky, účtenky, nákupní faktury nebo platného záručního listu,
  - název a model zařízení
  - přiložený srozumitelný krátký popis závady nebo fotografie vadné části zařízení,
  - kontaktní údaje spolu s uvedenou adresou, na kterou má být zařízení vráceno,
- 9.1.12. Žadatel by měl zařízení zabalit a řádně jej chránit před poškozením během přepravy.
- 9.1.13. Do rozsahu činností záručních oprav není zahrnuto čištění, údržba, technická kontrola nebo technická expertiza.
- 9.1.14. Záruka se vztahuje na všechny výrobní a materiálové vady odhalené při běžném provozu v souladu s určeným použitím zařízení a doporučeními uvedenými v návodu k použití. **Absolutní podmínkou pro poskytnutí záruky je používání přístroje v souladu s přiloženým návodem k výrobku.**
- 9.1.15. Záruka není důvodem k tomu, aby kupující požadoval nárok na vrácení ušlého zisku související s poškozením výrobku.
- 9.1.16. Odpovědnost Garanta je omezena částkou rovnající se ceně reklamovaného produktu.
- 9.1.17. V případě, že je oprava zařízení nerentabilní, nebo inzerovaný model zařízení již není dostupný v prodeji, nebo byl vyměněn za jiný model Garant může navrhnout výměnu za novou výbavu, nikdy se však nemůže jednat o model s nižším standardem a funkčností než dříve zakoupené a reklamované zařízení.
- 1.9.18. Výše uvedenými záručními podmínkami nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele vyplývající z příslušných státních zákonů a práva spotřebitelů vůči prodejci, u kterého jste toto zařízení zakoupili.
- 1.9.19. Tato záruka na prodávané zboží nevyklučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zakoupeného zboží se smlouvou.

1.9.20 Pokud potřebujete servis v rámci záruky nebo pozáruční servis, obraťte se na prodejce, u kterého jste produkt zakoupili. Před kontaktováním doporučujeme přečíst návod k použití tohoto zařízení.

1.9.21 V případě nákupu přímo u výrobce je možné reklamovat přímo u výrobce webové stránky [www.Grillpal.pl](http://www.Grillpal.pl) v záložce Vrácení a stížnosti, nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [reklamacje@grillpal.pl](mailto:reklamacje@grillpal.pl).

Pokud jste své zařízení zakoupili od distributora Grillpal, doporučujeme nahlásit to prostřednictvím něj.

## **Po 24 (pro spotřebitele) / 12 (pro firmy) měsíční záruční době poskytujeme kompletní pozáruční servis a možnost nákupu náhradních dílů.**

### **9.2 Závady způsobené při přepravě**

9.2.1 Poškození a manka zboží v objednávkách realizovaných prostřednictvím kurýrních společností, nebo vlastní dopravou **GRILLPAL** budou zohledněna pouze na základě protokolu sepsaného přepravcem při dodání.

9.2.2 Stav a obsah zásilky je třeba pečlivě zkontrolovat v přítomnosti dopravce. Nespolehejte na ujištění o řádném stavu dodaného zboží. Povinností přepravce je zkontrolovat zásilku v přítomnosti zákazníka. Kurýr nemá právo takové jednání odmítnout, např. z důvodu nedostatku času.

9.2.3 Po sepsání hlášení by měl být GRILLPAL neprodleně informován o situaci na e-mailu: [reklamacje@grillpal.pl](mailto:reklamacje@grillpal.pl) nebo telefonicky **+48 887 475 004**



**Datum prodeje**

**Sériové číslo zařízení (pokud existuje)**

.....

.....

Číslo dokladu o koupi

**(objednávka, účtenka nebo faktura)**

.....

**Podpis prodávajícího Razítko**

.....

**Přečetl jsem si návod a souhlasím se záručními podmínkami výrobce**

Podpis kupujícího nebo doklad o koupi v případě online objednávek (považováno za souhlas s přijetím záručních podmínek poskytovaných výrobcem).

.....

**Přejeme Vám spokojenost s používáním přístrojů, zařízení, příslušenství a doporučujeme Vám seznámit se s širokým sortimentem, který je k dispozici v nabídce naší společnosti.**

## 10. KONTAKT





**P.P.U.H Grillpal**

**tel: +48 881 148 148**

tel: +48 32 428 38 08

tel: +48 887 475 004

**www. grillpal.pl**

<b>NAVŠTIVTE NÁS NA:</b>				
------------------------------	---	---	---	---

## 11. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### Vyplní klient:

Reklamující: Název společnosti (pokud existuje):	_____	Zařízení:	_____
Jméno a Příjmení:	_____	Název:	_____
Adres: Město, obec PSČ	_____ _____	Číslo SKU:	_____
Telefon:	_____	Počet: Číslo faktury:	_____ _____

Příčina reklamace:

Zákazníkem nahlášená  
závada:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Vyplní Grillpal

Číslo žádosti: \_\_\_\_\_

Názor servisu:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Způsob rozhodnutí žádosti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum ukončení  
reklamace: